



NAVISTAR
PARTS GROUP

Inter-Boucherville inc.

Formule de réclamation pour pièces

Dans le but d'accélérer la procédure de réclamation et l'émission d'un crédit à votre nom, il est obligatoire de remplir les informations ci-jointes et attacher cette formule a la pièce lors du retour pour crédit.

Date du jour : _____

Date d'achat : _____

Numéros de facture d'achat : _____

Modèle du véhicule : _____

Numéros de série du véhicule : _____

Numéros de série du moteur : _____

Kilométrage du véhicule lors de l'installation : _____

Kilométrage du véhicule lors du bris : _____

Nom de la pièce : _____

Numéros de la pièce défectueuse : _____

Raison du retour (Problème) : _____

Si la pièce est une composante (Alternateur , Starter , C.B , Radio , etc.) complétez la section suivante :

Numéro de série de la pièce défectueuse : _____

Numéro de série de la pièce de remplacement : _____

Retourné par : Nom : _____

Signature : _____

Nom de la compagnie : _____

En ça de refus de la garantie voulez-vous ravoir la pièce retourné (il peut avoir des frais pour le retour) :

oui : _____ non : _____